

20/02/2020

Estimado Usuario.

Con el propósito de construir un mejor servicio, FacturaTech amplió su capacidad tecnológica para garantizar un servicio sin interrupciones. Dentro del proceso del día Miércoles (**19/02/2020**) se aplicaron como complemento algunos desarrollos obligatorios que se estarán evidenciando dentro de la plataforma.

Si usted no puede visualizar alguno de sus Cfdis o Nóminas emitidos el día 19/02/2020, se debe a que los documentos se están respaldando en nuestros servidores. En lo que concluye este proceso, para facturar deberá indicar a través de su plataforma en la **VENTANA EMERGENTE** la **SERIE** y **NUMERO DE FOLIO** del último comprobante emitido y timbrado para que con base a esa información se habilite su servicio.

Entendemos las implicaciones en este tipo de situaciones, pero le aseguramos que con estos ajustes su servicio se restablecerá con normalidad y a la brevedad asegurando un servicio ininterrumpido.

CONSIDERACIONES:

¿Tiene CFDIS timbrados faltantes?

No, mis CFDIS timbrados están completos. **Sí, hay CFDIS timbrados faltantes.**

- 1- Consultar las secciones **Cfdis** y **Recibos de nómina** para validar si le falta algún CFDI. En caso de faltarle algún folio, haga clic en **“Sí, hay CFDIS timbrados faltantes”**.
- 2- En la ventana emergente se mostrarán sus series registradas, ahí, deberá indicar los comprobantes que no puede visualizar, ya sean Cfdis o Nóminas.

EJEMPLO:

*“Emití y timbré cfdis el día 19/02/2020 con la serie **FA desde** el consecutivo **10 hasta el 15**, es decir **FA-10, FA-11, FA-12, FA-13, FA-14, FA-15** y 2 nóminas con la serie **NOM desde** el consecutivo **1 al 3**, es decir **NOM-1, NOM-2, NOM-3** y no los puedo visualizar.”*

En caso que solamente haya sido un cfdi que no se esté visualizando, ejemplo **FA-5** solamente deberá indicar en el campo desde **5** y en el campo hasta **5**.

Tras este proceso, el sistema permitirá seguir facturando sin problema desde el consecutivo que continúa respetando el orden del proceso y sus comprobantes no visibles serán recuperados en los próximos días.

Rangos de folios faltantes de CFDIS y NÓMINAS timbrados

Especifique el rango de **folios faltantes timbrados** según el tipo de comprobante.

Tipo	Serie	Desde	Hasta
cfdi	Ninguno	127	128
recibo_nomina	Ninguno	2	2

CERRAR **ACEPTAR**

Agradecemos su comprensión a estos ajustes, pero son necesarios para ofrecerle la seguridad que se requiere en todos los procesos.

A sus órdenes.